



NEMO

Bade-, Sauna- & Wellnesswelt Magdeburg

Allgemeine Informationen für Ihren Wohlfühl-Aufenthalt

Liebe Gäste,

die Nutzung unserer Wellness-Angebote ist nur in Verbindung mit einem Sauna-Eintritt möglich. Bitte beachten Sie, dass alle Anwendungen nur nach vorheriger Terminreservierung erfolgen können. Bei Fragen informieren wir Sie gerne.

Um Ihnen einen reibungslosen und optimal entspannten Ablauf zu gewährleisten, beachten Sie bitte folgende Informationen:

1. Öffnungszeiten:

Der Massage- & Saunabereich steht Ihnen zu unseren regulären Öffnungszeiten zu Ihrer Verfügung.

2. Terminvereinbarung:

Termine können während unserer Öffnungszeiten ab einer Kalenderwoche im Voraus unter unserer Reservierungs-Hotline 0391 / 81810-0, oder direkt vor Ort an der Wellness- Rezeption im Saunabereich vereinbart werden. Kurzfristige Buchungen sind nur bedingt möglich.

3. Stornierung von Terminen:

Sollten Sie einen Termin nicht einhalten können, geben Sie uns bitte rechtzeitig Gelegenheit, den Termin einem anderen Gast zur Verfügung zu stellen. Bis zum Tag vor Ihrer Anwendung stornieren wir Ihre Reservierung gerne kostenlos, ansonsten behalten wir uns vor, den vollen Betrag in Rechnung zu stellen.

4. Zahlungsmittel:

Die Anwendungen werden über das im NEMO übliche bargeldlose Chip-Verfahren gebucht. Als Zahlungsmittel an der Ausgangskasse akzeptieren wir Bargeld, NEMO-Gutscheine und -Bonuskarten, sowie EC-Karten.



5. Verspätetes Eintreffen zum Behandlungstermin:

Um einen reibungslosen Ablauf der anderen Terminvereinbarungen nicht zu gefährden, können sich die Anwendungszeiten bei verspäteter Ankunft verkürzen. Nach über 10-minütiger Verspätung behalten wir uns vor, die Massage anderweitig zu vergeben. Eine Rückzahlung bereits bezahlter Anwendungen ist nicht möglich. Wir bitten um Verständnis, falls sich dennoch unsere Termine um wenige Minuten verschieben sollten.

6. Zeitgutschrift:

Bei einer gebuchten Anwendung erhalten Sie eine Zeitgutschrift für den Saunabereich in Höhe der in Anspruch genommenen Verwöhnzeit (gilt nicht bei Tageskarten).

7. Gesundheit:

Informieren Sie uns bitte zu Beginn Ihres Besuches über eventuelle gesundheitliche Beeinträchtigung wie:

Bluthochdruck, Herzkrankheiten, Stoffwechselstörungen, Allergien, Schwangerschaft oder eine kürzlich durchgeführte Operation.

8. Leihwäsche-Service:

Gerne können Sie sich an unserer Rezeption flauschige Bademäntel, oder Duschtücher ausleihen.

Saunatuch 3,00 € zzgl. Pfand

Bademantel 5,00 € zzgl. Pfand

NEMO Bade-, Sauna- & Wellnesswelt Magdeburg



Herrrenkrugstraße 150
39114 Magdeburg
Tel.: +49 391 / 81 81 00
info@nemo-magdeburg.de
www.nemo-magdeburg.de

Unsere Öffnungszeiten

Mo. - So. + Feiertage
10:00 - 22:00 Uhr